



مختبر اقتصاد المنظمات والبيئة الطبيعية "ECONATURE"
www.labeconature.com

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة

Université Kasdi Merbah - Ouargla



Faculté des Sciences Economiques, Commerciales et Sciences de Gestion
Laboratoire de l'Economie des Organisations et de l'Environnement Naturel
- EcoNature -

LE CERCLE DOCTORAL N° 057/2019

Plateforme d'échange et de coopération entre chercheurs universitaires pour aborder les problématiques de chacun, bénéficier des retours d'expérience, favoriser les connaissances mutuelles et échanges de bonnes pratiques pour améliorer la recherche.

مناقشة مسبقة (Pré-soutenance) بعنوان:

استخدام التسويق لبناء العلاقة مع الزبون وتحسين جودة الخدمة
بالمؤسسات العمومية ذات الطابع الإداري
- حالة الجماعات المحلية بولاية ورقلة -

The use of marketing to build the relationship with the customer and
to improve the quality of the service in public institutions of an
administrative nature
- The case of local communities in the state of Ouargla -

طالبة دكتوراه (ل.م.د) سنة خامسة / تخصص: تسويق استراتيجي وابتكار
كلية العلوم الاقتصادية، والعلوم التجارية، وعلوم التسيير - جامعة ورقلة

من تقديم:
قاسمي عائشة

الأحد 07 جويلية 2019 على الساعة 08:00 صباحا / بمختبر اقتصاد المنظمات والبيئة الطبيعية



الملخص

تعتبر الإدارات العمومية المزود الرئيسي للكثير من الخدمات التي تنشط في بيئة حركية ومتطورة، مما جعلها تتعرض للانتقادات الهادفة إلى التطوير والتحسين و معالجة الاختلالات الموجودة في علاقتها مع متعاملها، لذا ارتأينا في بحثنا هذا معالجة هذه المشاكل من منظور تسويقي الذي يعتبر الوظائف الأساسية إن لم نقل الإستراتيجية في المؤسسة نظرا لدوره الكبير بحيث ينظر إليه حاليا على أنه أداة عالمية للإدارة والذي يركز أساسا على تلبية حاجات ورغبات الزبون استعملنا في ذلك التحليل العاملي التوكيدي و المقابلة، وتم استخراج نموذج خاص بهذه المؤسسات.

كلمات مفتاحية: تسويق عمومي , ادارة عمومية , علاقة مع زبون , خدمة عمومية.

Responsables du cercle:

BENGRINA Mohammed Hamza
hamzabmg@yahoo.fr

SIAGH Ahmed Ramzi

siagh.ramzi@univ-ouargla.dz

Coordination & secrétariat:

« TIDJANI Chemseddine & Khaled Sahli »

Pour plus de renseignement veuillez nous contactez aux adresses suivantes :

Email : [cercledoctorale.ukmo@gmail.com] /  [<https://www.facebook.com/groups/cercledoctoraleUKMO/>]



مختبر اقتصاد المنظمات والبيئة الطبيعية "ECONATURE"
www.labeconature.com

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة

Université Kasdi Merbah - Ouargla



Faculté des Sciences Economiques, Commerciales et Sciences de Gestion
Laboratoire de l'Economie des Organisations et de l'Environnement Naturel
- EcoNature -

LE CERCLE DOCTORAL N° 058/2019

Plateforme d'échange et de coopération entre chercheurs universitaires pour aborder les problématiques de chacun, bénéficier des retours d'expérience, favoriser les connaissances mutuelles et échanges de bonnes pratiques pour améliorer la recherche.

جلسة علمية للنقاش (نسبة تقدم الأطروحة) بعنوان:

تقييم تأثير تقلبات أسعار النفط على القرارات الاستثمارية في الشركات النفطية

- دراسة حالة سوناطراك -

Evaluation of the impact of oil prices fluctuations on investment decisions in oil companies

- Case study of SONATRACH company -

من تقديم:

سيدي عمر رزقة

طالب دكتوراه (ل.م.د) سنة رابعة / تخصص: إدارة الشركات البترولية
كلية العلوم الاقتصادية، والعلوم التجارية، وعلوم التسيير - جامعة ورقلة

الأحد 07 جويلية 2019 على الساعة 08:00 صباحا / بمختبر اقتصاد المنظمات والبيئة الطبيعية



الملخص

تهدف الدراسة إلى معرفة مدى تأثير تقلبات أسعار النفط على القرارات الاستثمارية في الشركات النفطية من أجل مساعدتها في اتخاذ القرارات الاستراتيجية بدقة وذلك بواسطة نموذج علمي تستطيع من خلاله هذه الشركات تحديد وضعيتها وتحليل السيناريوات المحتملة في بيئة الاستثمار التي تتسم بالتقلبات المتسارعة والمخاطر العالية في مرحلة المنبع. حيث تكمن أهمية الدراسة في كيفية اتخاذ القرار الاستراتيجي والامثل للاستثمار في قطاع المنبع على أساس تقلبات أسعار النفط.

كلمات مفتاحية: أسعار نفط، قرارات استثمارية، شركات نفطية، مخاطر.

Responsables du cercle:

BENGRINA Mohammed Hamza
hamzabmg@yahoo.fr

SIAGH Ahmed Ramzi

siagh.ramzi@univ-ouargla.dz

Coordination & secrétariat:

« TIDJANI Chemseddine & Khaled Sahli »

Pour plus de renseignement veuillez nous contactez aux adresses suivantes :



Email : [cercledoctorale.ukmo@gmail.com] /



[<https://www.facebook.com/groups/cercledoctoraleUKMO/>]